

## Guide de l'utilisateur

---

### Accueil

**1.** À votre arrivée, le personnel de réception vous remettra les clés et vous pourrez commencer à profiter de votre séjour à Baños de Fitero.

Les horaires du restaurant et de la galerie des bains, des messes, des consultations médicales, etc., sont affichés sur un panneau dans le hall de l'établissement, pour que vous puissiez les consulter à tout moment.

*Si vous besoin de quoi que ce soit dans votre chambre, n'hésitez pas à appeler la réception.*

### Espace médical

**2.** Après vous être enregistré/e à l'hôtel et avoir occupé votre chambre, rejoignez l'espace médical.

Vous y serez accueilli par le personnel du service d'admission médicale, qui recueillera vos données pour le dossier clinique.

Ces renseignements seront incorporés à un fichier informatique pour de futures visites, de sorte que nous disposerons à tout moment des informations nécessaires sur votre santé.

*Si pendant votre séjour vous souhaitez une consultation médicale, veuillez prendre rendez-vous eau service d'admission médicale.*

**3.** Chez le médecin, veuillez vous munir de tous les rapports ou tests médicaux que vous possédez, qui nous seront d'une grande aide : radiographies, bilans, etc.

Vous pourrez expliquer la raison de votre visite à la station thermale et, après un examen, nous vous proposerons les traitements qui vous conviennent.

Si le médecin détecte une anomalie quelconque durant l'examen, il vous informera et initiera le traitement médical adéquat.

Le cas échéant, vous serez soumis à un examen simple : électrocardiogramme ou analyse ou contrôle de la pression artérielle.

**4.** Une fois la consultation terminée, vous devez passer de nouveau par le service d'admission médicale et y présenter les feuilles de prescription dressées par le médecin.

Le personnel vous fournira les horaires et les informations nécessaires pour accéder aux différents services de l'établissement.

## Traitements

**5.** Pour les techniques de traitement général, veuillez vous présenter en sous-vêtements ou maillot de bain, peignoir et chaussons appropriés.

Le premier jour, en vous rendant à la galerie des bains, prière de vous munir de la feuille de prescription médicale, que vous remettrez au personnel, pour qu'il puisse la consulter à tout moment, si nécessaire.

Cette feuille contient les instructions relatives à l'application du traitement.

*Toutes les étuves et les bains disposent d'un système d'alarme qui permet d'appeler le personnel de la galerie des bains en cas de besoin.*

### Cure de boisson

L'eau des sources de Baños de Fitero est très riche en sodium, elle ne doit donc être bue que sur prescription médicale.

### Massage

À votre arrivée à la salle d'attente de massage, veuillez montrer au personnel chargé du traitement la prescription qui vous a été fournie à l'espace médical.

Le thérapeute vous donnera toutes les instructions nécessaires.

### Piscine hydrothermale

Veuillez vous rendre à la piscine thermale muni/e d'un bonnet, d'un maillot de bain, d'un peignoir et de chaussons appropriés.

*Vous pourrez effectuer les exercices recommandés par le service médical de la station thermale sous la surveillance des moniteurs de natation.*

## Socio-animation

Si vous souhaitez effectuer une activité, vous pouvez contacter les moniteurs de socio-animation, qui vous indiqueront l'heure et le lieu de l'activité en question.

Toutes les activités de socio-animation, à la fois sportives, culturelles ou récréatives, seront annoncées chaque jour sur les panneaux d'information situés à la réception.

## Service clientèle

Pendant votre séjour à Baños de Fitero, n'hésitez pas à vous adresser à notre service clientèle, pour toute consultation ou problème éventuel.